

KULLANIM KILAVUZU

VE

GARANTİ BELGESİ

EnPOS Bilişim

N-KASA

NK 300 Serisi için

Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi

İçindekiler

1. Önemli Güvenlik Uyarıları	2
1.1. Taşıma	2
1.2. Hazırlık	2
1.3. Kurulum	2
1.4. Çalıştırma	3
1.5. Bakım, Servis ve Arızalar	3
2. Sistem Konfigürasyonu	4
3. Teknik Özellikleri	5
4. Ürün İçerikleri	6
4.1. NK 308 Model Cihaz Ürün Listesi	6
4.2. NK 310 Model Cihaz Ürün Listesi	6
4.3. NK 315 Model Cihaz Ürün Listesi	6
5. Sistem Kurulum ve Montaj	7
5.1. NK 300 Serisi Cihaz Sistem Kurulumu	7
5.1.1. Ana Ünite	7
5.1.1.1. Ana Ünite Ön Panel Görünümü	7
5.1.1.2. Ana Ünite Arka Panel Görünümü	8
5.1.2. Kasiyer Göstergesi (Monitör)	9
5.1.3. Müşteri Göstergesi	9
5.1.4. Klavye	9
5.1.5. Çekmece	9
5.1.6. Diğer Çevre Birimleri	9
5.1.7. Sistem Ana Güç Bağlantısı	9
5.2. Cihaz Çalıştırılması	9
6. Cihaz Arızaları	10
6.1. Kasiyer Göstergesi (Monitör) Arızaları	10
6.2. Müşteri Göstergesi Arızaları	10
6.3. Klavye Arızaları	11
6.4. Çekmece Arızaları	11
7. Notlar	12
8. Garanti Belgesi	13

1. Önemli Güvenlik Uyarıları

Lütfen bu kılavuzdaki tüm uyarılara ve kullanma talimatlarına eksiksiz bir şekilde uyunuz. Bu kılavuzu saklayın ve cihazınızı kurmadan önce aşağıdaki talimatları dikkatlice okuyunuz. Tüm güvenlik bilgilerini ve kullanma talimatlarını dikkatli bir şekilde okumadan cihazınızı çalıştırmayınız.

1.1. Taşıma

- Çarpma ve darbelerden korumak için cihazları kesinlikle orijinal ambalajlarında taşıyınız.

1.2. Hazırlık

- Cihazı su, sıvı, kimyasal temizleyiciler, yanıcı ve parlayıcı maddelerden uzak tutunuz.
- Cihazı manyetik alanlardan uzak bir yere koyunuz.
- Cihazın hava alması için gövdesinde bulunan ızgaraları kapatmayınız.
- Cihazı dengesiz yüzeylere, koltuk, kanepeler, yumuşak yüzeylere koymayınız. Radyatör, soba ve benzeri ısıveren cihazlardan uzak tutunuz. Hava alamayacağı kapalı dolap vs. yerlere koymayınız.

1.3. Kurulum

- Cihazı, belirtildiği şekilde, 220V / 50 Hz güçte çalıştırınız. Şebeke voltajının düzensizlikler ve değişiklikler göstermesi halinde, problemle karşılaşmamak için voltaj regülatörü ve kesintisiz güç kaynağı kullanınız.
- Cihazın güç kablosunu zarar görmeyecek şekilde yerleştiriniz. Uzatma kablosu kullanılacaksa uygun özellikte olmasına dikkat ediniz. Bağlanan priz gereğinde müdahale edilebilecek yerde olduğundan emin olunuz.
- Cihazınızı bağlayacağınız şebekenin topraklamasının doğru yapılmış olduğundan emin olunuz. Yetkili teknik kişiler tarafından kontrol ettirin. Kesinlikle, topraklaması uygun olmayan şebekelerde ve topraksız priz ile kullanmayınız.
- **Dikkat – Cihazın ve/veya Çevre Birimlerinin bağlı olduğu prizlerde, NÖTR-TOPRAK ölçümü 1 Volt üzerinde ise Cihaz GARANTİDEN ÇIKAR.**
- Orijinal olmayan sarf malzemeleri cihazınızın yıpranmasına, bozulmasına neden olur. Özellikle kalitesiz ve TSE onaysız kâğıt kullanmayınız.

1.4. Çalıştırma

- Kılavuzda belirtilen kurulum ve çalıştırma yöntemi dışında cihaza bir işlem yapmayınız.
- Cihaz herhangi bir şekilde düşürülürse, güç kablosu veya fişi hasar görürse, üzerine sıvı vs. dökülürse ya da cihazda anormal bir çalışma gözlenirse elektrik bağlantısını kesin yetkili servise ulaşınız.
- Uzun süreli kullanım sonrasında çok ısındıkları için Termal kafa ve kâğıt kesme motoruna ısınan parçalar olduğundan cihaz kapatılıp soğumadan dokunmayınız.
- **Dikkat – Cihazda elektrik varken kablo takıp çıkarmayın. Aksi halde Cihaz ve/veya Çevre Birimleri zarar görebilir ve GARANTİDEN ÇIKAR.**

1.5. Bakım, Servis ve Arızalar

- Cihazın temizliğine özen gösterilmelidir. Bu tip temizliğin kullanıcı tarafından periyodik olarak yapılması gerekir.
- Dış yüzey için az nemli veya kuru bez kullanınız.
- Yazıcı mekanizmasını, kapağı açıldıktan sonra basınçsız kuru hava ile temizleyiniz. Kesinlikle elektrik süpürgesi, mutfak süpürgesi türü cihazlar kullanmayınız.
- Yılda en az bir kere yapılması gereken, periyodik bakım ve iç temizlik Yetkili teknik elemanlar tarafından yapılmalıdır. Periyodik bakımın yapılmamasından dolayı;
 - Cihaz içinde toz birikmesinden kaynaklanan fan arızaları,
 - HDD içindeki dosya yapısının bozulması ile ilgili arızalar, garanti kapsamı dışında tutulur.
- Cihaz uzun süre boyunca kullanım dışı kalacaksa;
 - Elektrikle bağlantısını kesiniz,
 - Temiz ve kuru bir ortamda saklayınız.
- Uzun süre kapalı kalmış cihazınızı;
 - Yeniden kullanmaya başlamadan önce periyodik bakım yaptırınız.
 - Periyodik bakımı yapılmadan cihaza enerji vermeyiniz.
- **Dikkat** - Onarımlar muhakkak yetkili servislerce yapılacaktır. Yetkisiz kişilerce müdahale edilen cihazlar garanti kapsamı dışında kalır.

2. Sistem Konfigürasyonu

NK 300 Sistemleri aşağıdaki birimlerden oluşur.

- Ana Ünite
- Monitör (Kasiyer Göstergesi)
- Müşteri Göstergesi
- Çekmece(Opsiyonel)
- Klavye(Opsiyonel)
- Çevre Birimleri



❖ Görsel NK 315 Modele aittir.

3. Teknik Özellikler

Sistem İşlemcisi / Merkezi İşlem Birimi	Intel Atom D2550 1,86 GHz işlemci
Sistem Belleği / Sistem Hafızası	2GB (3GB'a kadar çıkarılabilir) DDR3 SODIMM
Sistem Diski / HDD	500GB
Güç Kaynağı	100-240V~, 6-3A, 50-60 Hz, 250W
Klavye (Opsiyonel)	78 tuşlu,
	Mekanik,
	3 yetki anahtarlı ve 6 konumlu yetki kilidi,
	Manyetik kart okuyucu (Track 1,2,3)
Kasiyer Göstergesi (Monitör)	8" TFT veya 10.4", 15" TFT Dokunmatik (Klavye ile opsiyonel) LCD Monitörlerden biri kullanılabilir
Müşteri Göstergesi	2X20, Vakum Floresan gösterge
	Karakter yüksekliği: 9,2mm X 5,25mm
Müşteri Ekranı* (Opsiyonel)	10,4" ve 8" USB Rezistif Dokunmatik Ekran
Para Çekmecesi (Opsiyonel)	24V DC 1.7A Endüktanslı Elektriksel olarak açılabilir
	Kâğıt para ve metal para bölmeli
Para Çekmecesi/Flip Top Çekmece (Opsiyonel)	3 pozisyonlu anahtar
	Kilitli para gözü kapağı
	6 kâğıt para, 8 metal para gözü
	Çekmece açık-kapalı algılama için Mikro anahtar
	Boyutlar: 460 (W) * 170 (L) * 100 (H)
Bağlanabilir Çevre Birimleri	Barkod kod veya 2D kod tarayıcı,
	Terazi,
	Banka POS cihazı,
	Smart kart okuyucu,
	RFID okuyucu,
	Sipariş takip cihazları(Mutfak yazıcısı)
İşletim Sistemi	Windows Embedded POS Ready 7

4. Ürün İçerikleri

NK 300 Serisi modelleri için ürün paketlemede bulunan parçalar aşağıda listelenmiştir.

4.1. NK 308 Model Cihaz Ürün Listesi

- Ana Ünite
- 8" Monitör
- Müşteri Göstergesi
- Klavye
- Çekmece (Opsiyonel)
- 220V AC Güç Kablosu
- Garanti Belgesi
- Kullanım Kılavuzu
- Kutu Kontrol Listesi

4.2. NK 310 Model Cihaz Ürün Listesi

- Ana Ünite
- 10.4" Dokunmatik Monitör
- Müşteri Göstergesi
- Çekmece (Opsiyonel)
- 220V AC Güç Kablosu
- Garanti Belgesi
- Kullanım Kılavuzu
- Kutu Kontrol Listesi

4.3. NK 315 Model Cihaz Ürün Listesi

- Ana Ünite
- 15" Dokunmatik Monitör
- Müşteri Göstergesi
- Çekmece (Opsiyonel)
- 220V AC Güç Kablosu
- Garanti Belgesi
- Kullanım Kılavuzu
- Kutu Kontrol Listesi

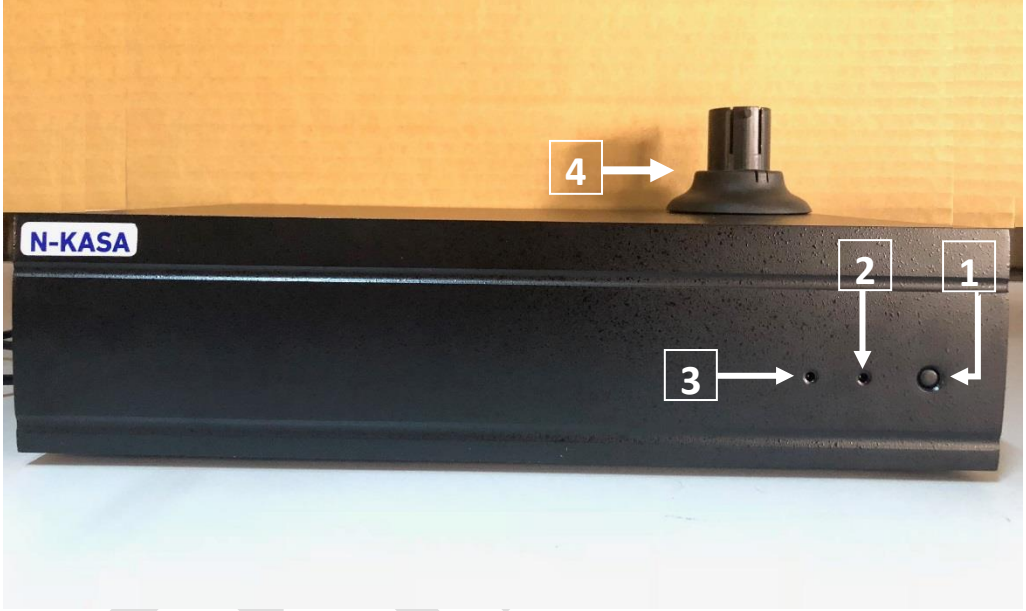
5. Sistem Montaj ve Kurulum

- ❖ Aşağıda belirtilen tanımlar NK 300 Serisi Modeller için uygundur.

5.1. NK 300 Serisi Cihaz Sistem Kurulumu

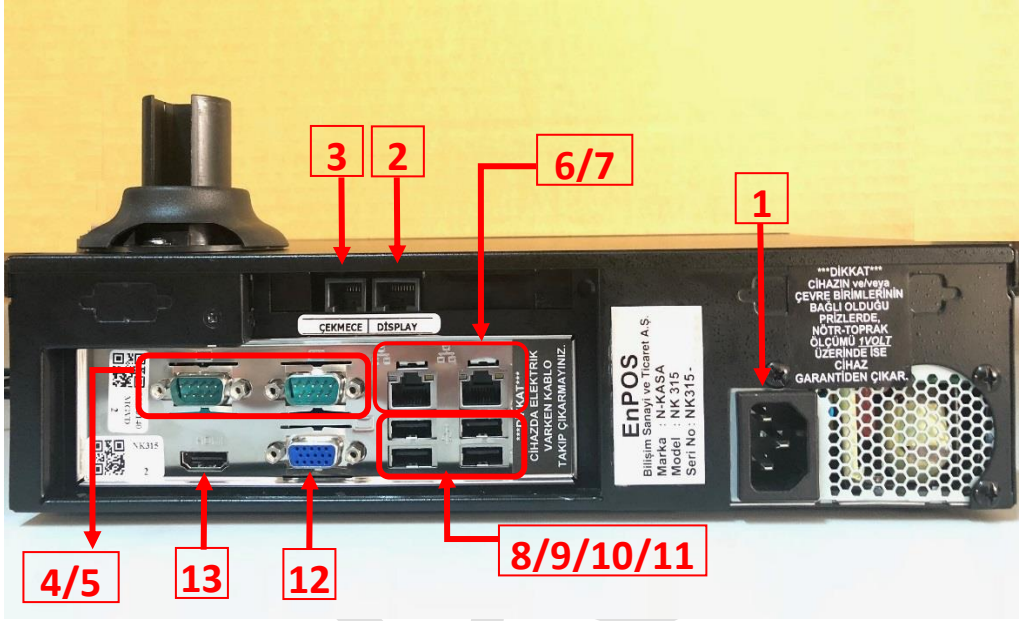
5.1.1. Ana Ünite

5.1.1.1. Ana Ünite Ön Panel Görünümü



1	Cihaz Açma / Kapama Düğmesi
2	Güç LEDi
3	HDD LEDi
4	Müşteri Göstergesi Konik Boru Aparatı

5.1.1.2. Ana Ünite Arka Panel Görünümü



1	220AC Ana Güç Girişi
2	Müşteri Göstergesi Bağlantı Noktası
3	Çekmece Bağlantı Noktası
4	COM1 Seri Port Bağlantı Noktası Terazi/Barkod Okuyucu/EFT-POS Bağlantı Noktası
5	COM2 Seri Port Bağlantı Noktası Terazi/Barkod Okuyucu/EFT-POS Bağlantı Noktası
6	10/100/1000 Ethernet-1 Bağlantı Noktası
7	10/100/1000 Ethernet-2 Bağlantı Noktası
8	USB 2.0 Bağlantı noktası -1 (Klavye/Mouse/Terazi/Barkod Okuyucu)
9	USB 2.0 Bağlantı noktası -2 (Klavye/Mouse/Terazi/Barkod Okuyucu)
10	USB 2.0 Bağlantı noktası -3 (Klavye/Mouse/Terazi/Barkod Okuyucu)
11	USB 2.0 Bağlantı noktası -4 (Klavye/Mouse/Terazi/Barkod Okuyucu)
12	VGA Bağlantı Noktası (Kasiyer Göstergesi)
13	HDMI Bağlantı Noktası

5.1.2. Kasiyer Göstergesi (Monitör)

- Monitörün bağlantı kablosunu Ana Ünitenin arka panelinde bulunan 12 numaralı yuvasına takınız.

❖ Bağlı olacağı priz ile monitör arasına Monitör Adaptörünü takınız.

5.1.3. Müşteri Göstergesi

- Ana Ünitenin üzerinde bulunan konik boru aparatına Müşteri Göstergesini takınız.
- Müşteri Göstergesi bağlantı kablosunu Ana Ünitesinin arka panelinde bulunan 2 numaralı yuvasına takınız.

5.1.4. Klavye (Opsiyonel)

- Klavye bağlantı kablosunu (USB) Ana Ünitenin arka panelinde bulunan 8/9/10/11 numaralı yuvalardan birine takınız.

5.1.5. Çekmece (Opsiyonel)

- Çekmece bağlantı kablosunu Ana Ünitenin arka panelinde bulunan 3 numaralı yuvasına takınız.

5.1.6. Diğer Çevre Birimleri

- Banka POS Cihazı,
- Sipariş Takip Cihazı,
- Terazi,
- Barkod Okuyucu, vs.

5.1.7. Sistem Ana Güç Bağlantısı

- Sistem elektriği 220V AC Güç Girişi ile sağlanır.
- 220V AC Güç kablosunun bir ucunu bağlı olacağı prize diğer ucunu Ana Ünite üzerindeki 1 numaralı yuvaya takınız.

❖ Tüm bağlantıları tekrar kontrol ediniz. Cihaza elektrik veriniz.

5.2. Cihazın Çalışması

- Cihazınız Fabrika ayarlarında açıldığını gözlemleyiniz.

6. Cihaz Arızaları

- Aşağıda belirtilen arızalar dışında ödeme kaydedici cihazların yetkili servis elemanları dışındaki kişilerce açılması, tamiri ve işlem yapılması kesinlikle yasaktır.
- Onarımlar muhakkak yetkili servislerce yapılacaktır.
- Yetkisiz kişilerce müdahale edilen cihazlar garantiden çıkar.
- Cihaz arızaları için yetkili servisinizi arayınız.

Sorun/ Arıza	Çözüm
Cihaz Çalışmıyor.	Cihazın elektriğe bağlı olduğundan emin olunuz.
Cihaz Çalışmıyor.	Ana ünitenin 220VAC kablosunun prize ve ana üniteye düzgün takılı olduğundan emin olunuz.
Cihaz Çalışmıyor.	Ana Ünite ön panelinde bulunan "Güç LED'inin" yeşil yandığını gözlemleyiniz.

6.1. Kasiyer Göstergesi (Monitör) Arızaları

Sorun/ Arıza	Çözüm
Monitör Çalışmıyor.	Monitör Güç kablosunun takılı olduğundan ve güç ışığının yandığından emin olunuz.
Monitör Çalışmıyor.	Monitör VGA kablosunun takılı olduğundan emin olunuz.
Monitör görüntü gidip geliyor.	Monitör VGA Kablosunun tam ve doğru takıldığını kontrol ediniz.

6.2. Müşteri Göstergesi Arızaları

Sorun/ Arıza	Çözüm
Müşteri Göstergesi çalışmıyor.	Müşteri Göstergesinin cihazın modeline uygun olduğundan emin olunuz.
Müşteri Göstergesi çalışmıyor.	Müşteri Göstergesi kablosunun takılı olduğunu kontrol ediniz.

6.3. Klavye Arızaları

Sorun/ Arıza	Çözüm
Klavye Çalışmıyor.	Klavye kablosunun takılı olduğundan emin olunuz.

6.4. Çekmece Arızaları

Sorun/ Arıza	Çözüm
Çekmece Açmıyor.	Çekmece kablosunun takılı olduğunu kontrol ediniz.

7. Notlar

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

GARANTİ BELGESİ

İMALATCI FİRMANIN

Ünvanı : EnPOS BİLİŞİM SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi : Eğitim Mah. Ahsen Çıkmazı Sk. Sadıkoğlu İş Merkezi 4. Blok No:14 D:5
34722 KADIKÖY / İSTANBUL
Telefon : (0216) 348 27 10
Fax : (0216) 348 27 24

ÜRÜNÜN

Cinsi : **BİLGİSAYAR SİSTEMİ** Garanti Süresi : 2 Yıl
Markası : **N-KASA** Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü
Modeli :
Bandrol ve Seri No :

YETKİLİ İMZA – KAŞE – TARİH

EnPOS Bilişim Sanayi Ve Ticaret A.Ş.
Eğitim Mah. Ahsen Çıkmazı Sk. No:14
Sadıkoğlu İş Merkezi / 4. Blok D:5
34722 Hürriyet Mah. Kadıköy / İstanbul
Kadıköy İ.D. No: 128/42/2485
Ticaret Sicil No: 730859
Tel:0216 348 27 10 Fax:0216 348 27 24

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
Adresi :
Satıcı Kodu :
Telefon / Faks :
Fatura Tarih ve No :
Cihaz Sicil No :
Teslim Tarihi ve Yeri :

YETKİLİ İMZA – KAŞE

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11. maddesinde yer alan haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, Tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMİYEN HUSUSLAR

- ❖ Garanti Belgesinin ve faturanın veya cihaz ya da Garanti Belgesi üzerindeki seri numarasının bir tahribata uğraması durumunda,
- ❖ Firmanın yetkili servisleri haricinde cihazın herhangi bir tamir atölyesi tarafından müdahalesi tespit edildiğinde,
- ❖ Uygunsuz voltajdan veya topraklamadan oluşabilecek hasarlarda,
- ❖ İmalatçı firmanın sorumluluğunda olmayan, nakliyelerde doğacak hasarlarda,
- ❖ Uygun saklama koşullarında muhafaza edilmediğinde cihaz garanti kapsamına girmez.

GARANTİ SÜRESİNİN BİTİMİNDEN SONRA, GEREKLİ BAKIM VE ONARIMLAR, YİNE YETKİLİ SERVİSLERİMİZ TARAFINDAN BELİRLİ BİR ÜCRET KARŞILIĞINDA, ORJİNAL YEDEK PARÇALARI KULLANILARAK YAPILACAKTIR.



Üretici Firma

Ünvanı: EnPOS Bilişim Sanayi ve Ticaret A. Ş.

Adres: Eğitim Mahallesi, Ahsen Çıkmazı Sokak, Sadıkoğlu İş Merkezi Blok:4,
Daire:5-8, Kadıköy, İstanbul

Tel: +90 216 3482710

Fax: +92 216 3482724

Web: www.enpos.com.tr

Teknik Destek Hattı: 0850 532 67 67

Teknik Destek E-posta : servis@enpos.com.tr

Döküman No: KK_NK300_V1.2